A.I. Tech

The Vision of the future. Now.

GDPR SHORT DECLARATION

MISURE DI SICUREZZA

I requisiti di sicurezza in questo documento intendono rispondere alla normativa vigente ovvero al D.Lgs 196/2003 come modificato dal D.Lgs 101/2018 e REG.UE 2016/679 in materia di trattamento, protezione e circolazione dei dati personali.
A.I. Tech si riserva il diritto di controllare l'effettiva applicazione delle misure di sicurezza definite attraverso verifiche periodiche.
Il presente documento è costituito da una descrizione del modello adottato da A.I. TECH, con particolare riferimento agli elementi di conformità rispetto ai principi normativi e al modello by design, oltre che ad un elenco delle misure adottate per garantire confidenzialità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento.

Descrizione delle misure tecniche e organizzative di sicurezza implementate (art. 32 REG. UE 2016/679)

Sono implementate, applicate e tenute costantemente aggiornate le misure tecniche ed organizzative di sicurezza riportate nel presente documento, oltre a quelle ulteriori necessarie per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Approccio by design art. 25 GDPR

Prima di rendere operativo un prodotto sono documentate le fasi di progettazione, in particolare considerando lo sviluppo per i soli dati che si vogliono trattare (principio di minimizzazione).
Sono individuati i prodotti/applicazioni, le modalità di funzionamento e l'architettura, la documentazione tecnica a supporto, l'individuazione/mappatura dei dati raccolti dal sistema ed il loro possibile utilizzo.
Unitamente ai già menzionati passaggi è possibile confermare l'implementazione privacy by design e by default, avere a supporto il manuale di utilizzo, la documentazione di collaudo e test di verifica.

Le soluzioni di video analisi di A.I. Tech e le misure di sicurezza

Le soluzioni di video analisi richiedono attività di raccolta dei dati, l'elaborazione, l'uso e la loro condivisione e devono rispettare:

- il principio di trasparenza;
- l'adozione di **misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi**;
- i dati debbono essere, quando possibile, minimizzati, **anonimizzati o pseudonimizzati**;
- occorre individuare una limitazione delle finalità (utilizzo dei dati per scopi compatibili con le sole finalità da perseguire);
- occorre tutelare il **diritto degli interessati;**
- occorre garantire la configurazione delle tecniche e delle procedure relative alle modalità di trattamento affinché siano chiari i criteri che vengono considerati sin dalla fase iniziale di un

Piazza Vittorio Emanuele, 10 – FISCIANO (SA) 84084
Tel. +39-089-968185
web: www.aitech.vision - **e-mail**: info@aitech.vision
P. IVA: 02643830645

progetto ed in modo che la sicurezza dei dati sia garantita con un approccio di **privacy by design.**

Sono garantiti pertanto dalle soluzioni A.I. Tech i seguenti principi:

- liceità, correttezza e trasparenza;
- sono raccolti i dati personali solamente per uno scopo preciso, ovvero per le finalità dichiarate e con un criterio di conservazione rispettoso dei requisiti normativi;
- i dati possono essere minimizzati in funzione del principio di privacy by design e by default, verranno infatti elaborati i soli dati personali necessari al raggiungimento della finalità per i quali sono trattati.

Anche nel caso di rilevazione "biometrica" nessun dato personale rimane memorizzato in modo duraturo nel sistema; le immagini non vengano né salvate localmente sul dispositivo né trasmesse ad altri sistemi, salvo nel caso in cui l'utente decida, attraverso esplicito consenso e apposita configurazione sul sistema, di salvare le immagini relative agli eventi generati dal sistema, con i metadati a questo associato, attivando ad esempio il salvataggio di immagini su AI-DASH-EMBEDDED o l'invio in AI-DASH-PRO. Per quanto riguarda la classificazione delle immagini (ad esempio per l'analisi del volto), non viene in alcun modo memorizzato alcuna immagine associata al volto delle persone (salvo che esplicito consenso dell'operatore, come detto sopra). Il volto viene codificato in un vettore di caratteristiche salienti (non riconducibile in alcun modo al volto stesso e quindi all'identità della persona), e processato in tempo reale attraverso l'impiego di classificatori, ossia complessi modelli matematici che dato tale vettore sono in grado di rilevare ad esempio il genere o l'età di quel soggetto.

L'accuratezza e l'esattezza dei dati personali è parte integrante della loro protezione così come vengono garantite grazie alle misure di sicurezza integrità e riservatezza.

Il modello di A.I. Tech

- Descrizione del trattamento: Ogni soluzione è presentata con una descrizione rispetto alle funzionalità che rappresentano la descrizione del trattamento e le finalità che è possibile perseguire.
- Valutazione della necessità e della proporzionalità: l'adozione della soluzione sulla base delle finalità individuate potrà essere giustificata a seconda del contesto, degli obiettivi e considerate anche la necessità di analisi consentita dagli algoritmi messi a disposizione con un sistema di rilevazione intelligente.
- Misure previste per dimostrare la conformità: le misure di sicurezza garantite e calate nelle singole modalità applicative delle soluzioni A.I. Tech consentono di definire i presupposti di adeguatezza ai fini della valutazione da svolgere.
- Valutazione dei rischi per i diritti e libertà: a fronte dei rischi per diritti e libertà degli interessati le soluzioni rispondono alle finalità degli utilizzatori potendo altresì esser installate e implementate garantendo le misure di sicurezza e la minimizzazione e anonimizzazione dei dati o la pseudonimizzazione.

Piazza Vittorio Emanuele, 10 – FISCIANO (SA) 84084
Tel. +39-089-968185
web: www.aitech.vision - **e-mail**: info@aitech.vision
P. IVA: 02643830645

- Misure previste per affrontare i rischi: A.I. Tech garantisce l'applicazione delle misure richieste dalla normativa vigente che potranno essere oggetto delle attività di valutazione ai fini della corretta analisi e gestione.
- Documentazione: l'utilizzo delle soluzioni è supportato dalla documentazione necessaria che consenta a sua volta, agli Utilizzatori, di poter definire le evidenze ed i supporti documentali per confermare la propria accountability.
- Monitoraggio e riesame: le misure poste in essere e il modello costruito sulla base delle specifiche soluzioni e garanzie messe a disposizione consentono la necessaria attività di monitoraggio e controllo anche per poter affrontare eventuali vulnerabilità e intervenire per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei sistemi stessi.

ANONIMIZZAZIONE E PSEUDONIMIZZAZIONE

La raccolta delle informazioni effettuata attraverso sistemi e sensori è volta a misurare e personalizzare la customer experience e a perseguire tutta una serie di ragioni di carattere organizzativo e di sicurezza.
Le informazioni sono elaborate mediante una codifica dell'immagine in un descrittore numerico e in ogni caso in un dato informazione anonima che rappresenta i parametri/eventi rilevati. Il *descrittore* è ottenuto mediante una trasformazione che non avrà più correlazione alcuna con le informazioni gestite sui sistemi.
Nessun dato è registrato o memorizzato o conservato se non esplicitamente richiesto dall'utente in fase di configurazione, attraverso il salvataggio esplicito di immagini relative all'evento di interesse in AI-DASH-PRO o in AI-DASH-EMBEDDED (dashboard per la gestione degli eventi integrata nell'applicazione).
L'accesso al modulo di configurazione, nonché ai dati memorizzati nelle dashboard, è garantito attraverso i meccanismi di autenticazione standard previsti dal protocollo HTTP (tramite nome utente e password), pertanto non è possibile accedere a tali dati riservati senza credenziali.

Sono pertanto garantite:

Anonimizzazione: trattamento di dati personali volto a impedire irreversibilmente l'identificazione dell'interessato.

Pseudonimizzazione: anche laddove l'Utilizzatore possa o abbia l'esigenza di conservare il flusso dati elaborato è in ogni caso possibile applicare misure di sicurezza (es. separazione flusso video) affinchè sia ridotto il rischio di **correlabilità di un insieme di dati all'identità originaria degli interessati**. Ad esempio, è possibile memorizzare il flusso su un sistema VMS di terze parti dedicato e collezionare i dati ottenuti dall'elaborazione su AI-DASH-PRO senza che queste due informazioni possano essere ricollegate ed associate a soggetti presenti nelle scene riprese.

Piazza Vittorio Emanuele, 10 – FISCIANO (SA) 84084
Tel. +39-089-968185
web: www.aitech.vision - **e-mail**: info@aitech.vision
P. IVA: 02643830645

Alle misure e principi illustrati sopra si riportano di seguito le ulteriori misure di sicurezza Tecniche ed Organizzative:

Back-up

Sono Implementate procedure di backup finalizzate a garantire la disponibilità dei dati e la possibilità di ripristino in caso di eventi dannosi verificando periodicamente attraverso test di ripristino l'effettiva possibilità di recupero dei dati e l'integrità degli stessi.

Business continuity and Disaster recovery

Per quanto concerne il repository software, sono definite ed implementare procedure e misure di sicurezza per la disaster recovery che garantiscono la disponibilità delle informazioni in caso di accadimento di eventi di carattere disastroso; Inoltre, sono regolarmente testati i piani di disaster recovery, almeno annualmente, in modo da verificare la loro efficacia;

E' implementato un piano di continuità per garantire il rispetto dei livelli di servizio definiti (SLA) contrattualizzati, per garantire il servizio anche in casi di emergenza.

Protezione dati in transito

Sono implementati protocolli di trasmissione sicura delle informazioni attraverso canali protetti per il transito dei dati fra le piattaforme e i sistemi interessati nonché per il transito dei dati fra piattaforme a supporto del servizio erogato.

In ogni caso per la trasmissione dei dati e delle informazioni sono utilizzati meccanismi di crittografia almeno a livello di file come da standard internazionali.

Protezione dati

Sono implementate misure di sicurezza per i dati presenti nei server e database, quali crittografia almeno a livello di hard disk, in linea con gli standard di sicurezza internazionali.

Gli ambienti di sviluppo, test e produzione sono separati al fine di ridurre il rischio di accessi non autorizzati o modifiche.

Sicurezza perimetrale

Il fornitore ha implementato misure di sicurezza perimetrale (es. Firewall) per la protezione della rete e di dispositivi (es. server, data base) a supporto del servizio erogato.

Piazza Vittorio Emanuele, 10 – FISCIANO (SA) 84084
Tel. +39-089-968185
web: www.aitech.vision - **e-mail**: info@aitech.vision
P. IVA: 02643830645

Gestione accessi degli amministratori e soggetti autorizzati

È definito un modello di accesso con elenco degli amministratori e relativi privilegi individuali all'interno di applicazioni o set di dati.

Utilizzare sistemi di autenticazione anche a più fattori per tutti gli accessi amministrativi.

Nei casi in cui non sia garantita l'autenticazione a più fattori sono utilizzate credenziali di elevata robustezza in linea con gli standard di sicurezza internazionali.

Gestione degli eventi di sicurezza

È stato implementato un processo di gestione degli incidenti per garantire il monitoraggio al fine di: rilevare, analizzare, classificare gli eventi anomali in funzione del loro livello di severità in termini di sicurezza e rispondere adeguatamente a potenziali attacchi interni ed esterni.

Hardening e Patching

È effettuata attività di *hardening* e di *patching* periodico per tutti gli elementi a supporto delle applicazioni e per le postazioni di sviluppo software.

Tracciamento delle attività

È possibile tracciare i log degli accessi

È possibile tracciare le attività svolte dal personale con privilegi speciali (es. utenze amministrative) attraverso log di accesso e delle attività.

Le utenze amministrative anonime sono utilizzate solo per le situazioni di emergenza e le relative credenziali devono essere gestite in modo da assicurare l'imputabilità di chi ne fa uso.

In ogni caso ai fini della gestione degli accessi degli utenti sono assegnate ID e password univoche. I singoli ID utente non devono essere condivisi.

Sono garantite da A.I. Tech anche le seguenti misure:

Politica di sicurezza

È stata definita una politica per la sicurezza con revisioni e modifiche periodiche.

Principio del minimo privilegio

Nessuna persona ha la possibilità di svolgere attività che potrebbe creare un conflitto di sicurezza ("segregation of duties", ad esempio: sviluppatore / revisore, sviluppatore / tester).

I privilegi di accesso sono aggiornati e coerenti con il ruolo svolto all'interno dell'organizzazione, in caso di cambio di mansione, dimissioni o licenziamento sono tempestivamente aggiornati e/o revocati.

Piazza Vittorio Emanuele, 10 – FISCIANO (SA) 84084
Tel. +39-089-968185
web: www.aitech.vision - **e-mail**: info@aitech.vision
P. IVA: 02643830645

Formazione
I componenti del team di lavoro sono formati in materia di sicurezza dei dati.

Distruzione copie cartacee
Nel caso di utilizzo di documentazione cartacea è prevista la distruzione delle copie cartacee contenenti dati in modo non reversibile;

Change Management
Nel caso in cui un dipendente cambia mansione/ruolo o in seguito a dimissioni/licenziamento sono disattivati accessi alle sedi e agli applicativi se non più necessario.

Riutilizzo delle informazioni o di deliverable.
Sono identificati condivisione di file e informazioni al di fuori del team di progetto e/o dell'ambiente di sviluppo.

Distruzione/Cancellazione dei dati
È prevista in ogni caso la cancellazione di file elettronici e/o dispositivi contenenti dati confidenziali o rigorosamente confidenziali in modo sicuro dopo che i dati non sono più necessari e nel caso in cui i dispositivi non siano più utilizzati distrutti con metodologie di distruzione sicura.

Crittografia e conservazione dei dati
Sono applicati meccanismi di cifratura a livello di hard disk su tutte le postazioni di lavoro fisiche utilizzate per trattare dati.
Per i server contenenti il repository del codice sorgente, le documentazioni di progetto ed i documenti interni, sono utilizzati meccanismi di crittografia a livello di file in linea con gli standard di sicurezza internazionali per conservare dati confidenziali o rigorosamente confidenziali fuori dagli ambienti applicativi.
Sono utilizzati soltanto dispositivi mobili crittografati per conservare in modo temporaneo i dati e verificare che i dati sono eliminati definitivamente quando non più necessari.

Sicurezza fisica delle dotazioni informatiche
Sono implementati controlli di sicurezza per garantire la sicurezza delle dotazioni informatiche per evitare manomissioni e/o furti.

Piazza Vittorio Emanuele, 10 – FISCIANO (SA) 84084
Tel. +39-089-968185
web: www.aitech.vision - **e-mail**: info@aitech.vision
P. IVA: 02643830645

Gestione dei dati su Cloud

In ordine alla Gestione dei dati su Cloud si elencano le misure osservate:

- ponderazione dei rischi e dei benefici dell'utilizzo del cloud
- affidabilità del fornitore di cloud computing
- residenza fisica del server
- clausole contrattuali a garanzia della tipologia di trattamento
- tempi di persistenza dei dati
- sicurezza del servizio utilizzato
- misure organizzative (es. formazione) per il personale preposto all'uso delle piattaforme

Utilizzo di risorse informatiche:

- Non è svolto un trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità e connesso alle applicazioni di cui si tratta
- Non sono effettuati trattamenti che possano in qualunque modo impattare sulla riservatezza, disponibilità o confidenzialità dei dati
- Non sono consentite esportazioni di qualsiasi genere
- Non è possibile modificare in nessun modo le configurazioni a meno di espressa richiesta o approvazione esplicita

A.I. Tech
The Vision of the future. Now.
Piazza Vittorio Emanuele, 10 - Fisciano (SA) 84084 - Italia
info@aitech.vision - www.aitech.vision
Partita IVA: 02643830645

Rev. 04.10.2022

Piazza Vittorio Emanuele, 10 – FISCIANO (SA) 84084
Tel. +39-089-968185
web: www.aitech.vision - **e-mail**: info@aitech.vision
P. IVA: 02643830645